**Памятка**

**для клиентов АО «Аграрная кредитная корпорация»**

**Уважаемые заемщики!**
Мы стремимся поддерживать высокий уровень прозрачности и деловой репутации. Для этого важно, чтобы вы знали о возможных ситуациях, которые могут указывать на признаки коррупции или конфликта интересов со стороны сотрудников

АО «Аграрная кредитная корпорация» или поставщиков.

**Ситуации, указывающие на возможные/вероятные коррупционные признаки/проявления:**

1. **Требование оплаты «за ускорение» процесса:**
	* Если сотрудник Общества предлагает оплатить дополнительные услуги, не предусмотренные договором, для ускорения рассмотрения заявки или одобрения кредита.
2. **Необоснованное вмешательство в процесс выбора поставщика:**
	* Если вас настойчиво направляют к конкретным поставщикам или подрядчикам, без объяснения объективных причин.
3. **Запрос личных вознаграждений:**
	* Если сотрудник намекает или прямо просит передать денежные средства, подарки или другие формы вознаграждения.
4. **Сокрытие информации:**
	* Если вам не предоставляют полную информацию об условиях кредитования, возможностях выбора поставщиков или процедуре получения услуг.
5. **Необоснованное изменение условий договора:**
	* Если сотрудник вносит изменения в условия договора в пользу третьих лиц, без вашего согласия.

**Ситуации, указывающие на признаки конфликта интересов:**

1. **Связь с поставщиками:**
	* Если сотрудник Общества или подрядчик сообщает, что он или его родственники имеют финансовую или иную заинтересованность в деятельности конкретного поставщика.
2. **Рекомендация одного поставщика без объективных оснований:**
	* Если вам предлагают сотрудничество исключительно с одним подрядчиком, без возможности выбора.
3. **Сотрудник избегает официального общения:**
	* Если деловые переговоры или инструкции проводятся в неформальной обстановке или без фиксации в документации.

**Как поступить, если вы столкнулись с подозрительными ситуациями?**

Если у вас возникли подозрения в отношении действий сотрудников Общества или поставщиков:

1. **Сохраните доказательства.**
	* Постарайтесь зафиксировать суть ситуации (например, записи телефонных разговоров, скриншоты переписки, копии документов).
2. **Сообщите о ситуации.**
	* Вы можете оперативно сообщить о подозрениях, связанных с коррупцией или конфликтом интересов, по **телефону доверия**:
	**+7 775 007 27 01**
3. **Будьте уверены в конфиденциальности.**
	* Ваша информация будет рассмотрена строго конфиденциально. Мы гарантируем, что вы не столкнетесь с негативными последствиями за сообщение о нарушениях.

**Давайте вместе сделаем нашу работу прозрачной и честной!**
Спасибо за ваше внимание и поддержку.