**Политика конфиденциальности и обработки персональных данных сайта АО «Аграрная кредитная корпорация»**

## 1. Общие положения

1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) описывает сбор, использование, хранение и раскрытие АО «Аграрная кредитная корпорация» (далее - Общество) персональной информации, которую получает Общество от пользователей на официальном сайте www.agronesie.kz.

2. Пользователь, осуществляя все действия на официальном сайте www.agronesie.kz, принимает в полном объеме все условия Политики и выражает свое добровольное согласие на обработку предоставляемых данных.

## 2. Основные термины и определения

3. В Настоящей Политике используются следующие термины, определения и сокращения:

1) Сайт – официальный сайт АО «Аграрная кредитная корпорация» www.agronesie.kz;

2) пользователь – физическое лицо, использующее Сайт;

3) персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

4) файлы cookie — это небольшие файлы данных, хранящиеся на устройстве пользователя.

## 3. Сбор и использование информации

4. Для предоставления и улучшения Сайта, включая обеспечение его функциональности, технической поддержки и анализа использования, Общество может собирать следующую персональную информацию:

1) сведения, необходимые для заполнения анкеты, а также надлежащей идентификации (фамилия, имя, отчество (при наличии); гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; дата и данные о рождении; пол; фото; подпись; биометрические данные);

2) сведения о семейном/социальном положении (данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество (при наличии) супруга(и), паспортные данные супруга(и); наличие/отсутствие иждивенцев и/или иных членов семьи; степень родства, фамилии, имена, отчества (при наличии) и даты рождения других членов семьи, иждивенцев; список физических лиц, официальным представителем и/или опекуном которых является пользователь; другие сведения которыми правомерно владеет пользователь и добровольно предоставил Обществу);

3) сведения, необходимые для поддержания связи (место прописки, место фактического нахождения (пребывания), место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый), адрес электронной почты);

4) сведения, связанные с оказанием Общества услуг (проведением операций, заключением сделок, выполнением действий) – тексты договоров (соглашений), дополнительных соглашений к нему, заявления, письма и согласия;

5) сведения о цели и характере деловых отношений;

6) сведения об образовании, профессиональной деятельности, служебном положении, деловой репутации: образование, профессия, квалификация (включая повышение квалификации), должность, ученая степень, ученое звание, членство в профессиональных палатах/организациях, владение иностранными языками и другие сведения; данные свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, данные лицензии на осуществление лицензируемой деятельности, аттестатов, патентов, дипломов, сертификатов; информация о наличии/отсутствии судимости, привлечении к уголовной/административной ответственности;

7) сведения о кредитной (иной) истории пользователя, сведения, необходимые для оценки платёжеспособности пользователя (пенсионные отчисления, сведения о доходах и расходах и пр.); сведения о наличии/отсутствии банковских счетов (номера текущих и сберегательных счетов, в том числе счета, имеющие специальное назначение, вид, срок размещения, сумма, условия вклада и другие сведения); сведения о наличии/отсутствии кредитов (займов)/лизинга, денежных средств и ценных бумаг, в том числе в доверительном управлении и на доверительном хранении;

8) сведения об имуществе (имущественном) положении: сведения об имуществе пользователя и/или имуществе третьих лиц, которое является обеспечением по кредиту (займу)/лизингу, а также об ином (любом) имуществе пользователя, изображение (фото) такого (любого) имущества в любом формате и т.д., сведения о наличии/отсутствии обременений (аресте) и притязаний на имущество; идентификационные данные, данные о наличии (отсутствии) регистрации, обременений, притязаний; общие характеристики имущества; стоимость; адрес (местонахождения) имущества, данные государственной регистрации и другие сведения);

9) иные сведения, необходимые Обществу, в том числе для заполнения анкеты, формирования досье (кредитного досье, клиентского/личного дела) в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Общества (в том числе, информация об участии пользователя в капитале юридических лиц – доля участия, количество (доля) акций; занимаемые должности, а также информация об изменении и/или дополнении таких данных; перечень юридических и физических лиц, представителем которых является пользователь, сведения, является ли пользователь гарантом/поручителем);

10) данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения (версия операционной системы, в том числе IP-адрес).

11) информация о совершаемых операциях. При совершении операций Обществом собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций. При использовании информации пользователей Общество руководствуется настоящей Политикой при их обработке, а также Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

## 4. Сторонние сервисы

5. Сайт использует сторонние сервисы, которые могут собирать информацию, необходимую для идентификации пользователя или для целей предоставления услуг. Пользователям рекомендуется ознакомиться с политиками конфиденциальности сторонних поставщиков услуг.

## 5. Файлы cookie и аналогичные технологии

6. Сайт не использует файлы cookie напрямую.

7. Однако сторонний код и библиотеки, используемые Сайтом, могут применять файлы cookie или аналогичные технологии для сбора информации и улучшения своих сервисов. У пользователя есть возможность принять или отклонить использование этих технологий, но их отключение может привести к неработоспособности некоторых функций Сайта.

## 6. Раскрытие информации (Поставщики услуг)

8. Пользователь соглашается с тем, что Общество не разглашает и не передает третьим лицам персональные данные пользователя, в т.ч. по операциям, полученным с использованием Сайта, однако Общество может раскрыть или передать персональные данные в т.ч. по операциям в следующих случаях:

1) передача необходима для исполнения договора, заключенного с пользователем;

2) передача предусмотрена действующим законодательством;

3) передача необходима для соблюдения юридической обязанности Общества.

9. Общество может привлекать сторонние компании и физические лица для содействия в предоставлении услуг Общества, включая выполнение работ по техническому обслуживанию, анализу использования Сайта или предоставлению услуг от имени Общества. Эти третьи лица имеют доступ к персональным данным пользователя исключительно для выполнения порученных им задач и обязуются соблюдать конфиденциальность, не раскрывать и не использовать эту информацию в иных целях.

## 7. Безопасность

10. Общество прилагает коммерчески обоснованные усилия для защиты персональных данных пользователей и использует комплексные меры безопасности, включая шифрование данных, контроль доступа и регулярное обновление систем. Однако следует помнить, что ни один метод передачи данных через Интернет или метод электронного хранения не является абсолютно безопасным. Общество стремится обеспечить высокий уровень защиты, но не может гарантировать абсолютную безопасность данных пользователей.

## 8. Ссылки на другие сайты

11. Сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты.

12. При переходе по ссылке на сторонний сайт пользователь покидает Сайт.

13. Общество не контролирует сторонние сайты и не несет ответственности за их содержание, политику конфиденциальности или методы работы. Общество настоятельно рекомендует ознакомиться с политикой конфиденциальности любого внешнего сайта, который посещает пользователь.

## 9. Изменения в Политике

14. Общество вправе вносить изменения или дополнения в Политику в одностороннем порядке, с публикацией изменений или дополнений, или в новой редакции в Приложении с обновлением «даты вступления в силу» в начале документа.

15. Рекомендуется периодически просматривать страницу с Политикой на Сайте.

## 10. Контактная информация

16. При возникновении вопросов или предложений относительно настоящей Политики можно связаться с нами по электронной почте: privacy@agrocredit.kz.