

**«Утверждена»
решением Правления
АО «Аграрная кредитная корпорация»
от «10» сентября 2025 года № 63**

**Политика
по правам человека
АО «Аграрная кредитная корпорация»**

Содержание

1	Общие положения	2
2	Термины и определения	2
3	Уважение к правам и свободам человека	3
4	Взаимодействие Общества и его работников	3-4
5	Принципы Политики	4
6	Заключительные положения	5

1. Общие положения

1. Уважение к правам человека имеет основополагающее значение для обеспечения устойчивого развития акционерного общества «Аграрная кредитная корпорация» (далее – Общество).

2. Политика по правам человека АО «Аграрная кредитная корпорация» (далее - Политика) подтверждает приверженность Общества международным документам, ратифицированным Республикой Казахстан, Конституции и законам Республики Казахстан в области прав человека, охраны труда, страхования работников и прав работников.

3. Общество обязуется поддерживать принципы, отраженные в настоящей Политике.

2. Термины и определения

4. В настоящих Правилах используются следующие понятия и сокращения:

1) **дискриминация** - любое различие, исключение, ограничение или предпочтение, основанное на указанных признаках, которое приводит к ущемлению прав и свобод человека или равного отношения к нему;

2) **конфиденциальность** - обеспечение сохранности личной информации работников и других лиц при рассмотрении вопросов, связанных с правами человека;

3) **корпоративная культура** - совокупность норм, ценностей, правил и моделей поведения, принятых в Обществе, направленных на поддержание уважения к правам человека и этики;

4) **обратная связь** - процесс получения, рассмотрения и реагирования на обращения, жалобы, предложения и запросы от работников и других заинтересованных сторон по вопросам соблюдения прав человека;

5) **Омбудсмен** - лицо, назначаемое Советом директоров Общества, роль которого заключается в консультировании обратившихся к нему работников Общества, и оказании содействия в разрешении трудовых споров, конфликтов, проблемных вопросов социально-трудового характера, а также в соблюдении принципов деловой этики работниками Общества;

6) **права человека** - совокупность основных свобод и прав, присущих каждому человеку независимо от расы, пола, возраста, языка, религии, национальности, социального происхождения и иных признаков, закрепленных международными договорами, конституцией и законодательством Республики Казахстан;

7) **работник** - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Обществом на основании трудового договора, включая всех категорий работников;

8) **стейкхолдеры** - это лица, группы или организации, оказывающие существенное влияние на принимаемые Обществом решения или находящиеся под воздействием этих решений (например, работники Общества, клиенты, контрагенты и т.д.);

9) **Холдинг** - акционерное общество «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

3. Уважение к правам и свободам человека

5. Общество уважает права и свободы человека и стремится к выявлению и предотвращению каких-либо неблагоприятных последствий в области прав человека в рамках своей деятельности, проявляя должную осмотрительность и проводя профилактику по недопущению нарушений прав и свобод человека.

5. Общество уважает право каждого человека на жизнь, на свободу и на личную неприкосновенность.

6. Никто не может подвергаться произвольному вмешательству в его личную и семейную жизнь, произвольным посягательствам на неприкосновенность его жилища, тайну его корреспонденции или на его честь и репутацию.

7. Общество признает право каждого человека на владение имуществом как единолично, так и совместно с другими. Никто не должен быть произвольно лишен своего имущества.

8. Общество также уважает право каждого человека на свободу мысли, совести и религии; это право включает свободу менять свою религию или убеждения и свободу исповедовать свою религию.

9. Каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное их выражение.

10. Общество подтверждает, что каждый человек имеет право свободно участвовать в культурной жизни Общества, наслаждаться искусством, участвовать в научном прогрессе и пользоваться его благами.

11. Общество также подтверждает обязательства перед работниками по предоставлению им равных прав и свобод человека, недопущению любых проявлений дискриминации и притеснений. Общество обязуется создавать рабочие места таким образом, чтобы исключить возможность любых проявлений дискриминации и притеснений по полу, возрасту, физическим недостаткам, расе, национальности, языку, имущественному, социальному и должностному положению, месту жительства, отношению к религии, политическим убеждениям, принадлежности к роду или сословию, к общественным объединениям или любому другому признаку, защищаемому действующим законодательством Республики Казахстан. Основанием для подбора, найма, обучения, определения уровня компенсаций и продвижения в Обществе являются квалификация, результативность, необходимые навыки и опыт человека.

12. В соответствии с внутренними нормативными документами, руководство Общества имеет право осуществлять обучение и профессиональное развитие работников путем совершенствования имеющихся у работников профессиональных знаний, умений, способностей, навыков и компетенций для повышения производительности труда и качества выполняемых работ.

13. Работник Общества имеет право вступать или не вступать в профессиональные союзы, статус, права и обязанности которых закреплены в действующем законодательстве Республики Казахстан.

14. Общество соблюдает нормы законодательства Республики Казахстан о неиспользовании труда лиц, не достигших возраста, с которого законодательством Республики Казахстан разрешен найм и привлечение работников к труду.

4. Взаимодействие Общества и его работников

15. Общество создает безопасные условия труда и обеспечивает соблюдение соответствующих норм безопасности, стандартов в области здравоохранения, правил и внутренних требований охраны труда. Общество нацелено на создание и поддержание такого рабочего пространства, при котором сводится к минимуму риск несчастных случаев, травм и угроз здоровью работников. Совместно с работниками Общество стремится постоянно улучшать условия безопасности на рабочих местах, в том числе выявлять факторы риска и устранять угрозы безопасности работников в области охраны труда.

16. Общество обязуется поддерживать рабочую атмосферу, свободную от насилия, притеснений, принуждения и других опасных или разрушительных действий, связанных с внутренними и внешними угрозами. Для работников предусмотрены меры обеспечения безопасности, которые организованы с уважением к частной жизни и достоинству работников.

17. Вне зависимости от личных характеристик или статуса, Общество не приемлет неуважительного или неподобающего поведения, несправедливого отношения к людям или преследования любого характера. Неуважительное или неподобающее поведение недопустимо как на рабочем месте, так и в любых, не связанных с работой, обстоятельствах за пределами Общества. Эти принципы применимы в отношении всех стейкхолдеров Общества.

18. В рамках улучшения взаимодействия с работниками, Холдингом создан институт Омбудсмена. Омбудсмен играет важную роль в создании доверительных отношений между Обществом и работниками, улучшении корпоративного климата и снижении вероятности возникновения конфликтов.

5. Принципы Политики

19. Настоящая Политика является неотъемлемой частью корпоративных процессов Общества, регулируемых, в том числе, Кодексом корпоративного управления акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» и Кодексом деловой этики Общества и не противоречит им.

В рамках реализации данной Политики, Общество соблюдает следующие принципы:

1) обеспечение осведомленности внутренних и внешних заинтересованных сторон о ключевых принципах соблюдения прав человека путем информирования о действии Политики и ее актуальных версиях, а также проведения соответствующего обучения;

2) соблюдение Политики по отношению ко всем без исключения работникам, а также признание и поддержание прав человека по отношению к коллегам и деловым партнерам всеми работниками Общества;

3) постоянный анализ изменений состояния прав человека в Обществе, а также обновление руководящих принципов для учета таких изменений;

4) взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами для оценки и информирования о воздействии на права человека с помощью: почты, электронной почты, телефонной линии, внутренних совещаний, а также встреч с внешними заинтересованными сторонами;

5) обеспечение работы системы обратной связи для получения объективной оценки и реагирования на заявления и запросы в области прав человека от любой заинтересованной стороны;

6) при выявлении случаев нарушения прав человека, принятие соответствующих мер, а также обеспечение эффективности работы данного инструмента и его постоянное улучшение.

6. Заключительные положения

20. Настоящая Политика Общества является открытой для широкой общественности и размещается на официальном интернет-ресурсе Общества.

21. Общество стремится к постоянному соблюдению положений настоящей Политики в своей деятельности.

22. Общество будет совершенствовать и актуализировать настоящую Политику с учетом изменений в законодательстве Республики Казахстан и появления новых стандартов в области прав человека в международной и национальной практике, руководствуясь, в том числе, интересами Единственного акционера, Общества и иных заинтересованных лиц.